



**UM** Universidad Meridiano

Universidad Meridiano



**Certificado válido**

**VILLANUEVA ROJO ANA GABRIELA**

---

Certifica que tomo su curso: **calidad en el servicio con Base en la Expresión de los valores Institucionales y personales, de manera satisfactoria.**

León, Gto. 30 de Agosto del 2024.



**Mtro. Mauricio Ramirez Morales**  
Director General

